

# Preisliste und Leistungsbeschreibung Red Business Internet & Phone Cable für Neukunden

	Red Business Internet & Phone				Red Business Internet			
	1000 Cable	500 Cable	300 Cable	100 Cable	1000 Cable	500 Cable	300 Cable	100 Cable
<b>Download (bis zu)</b>	1000 Mbit/s	500 Mbit/s	300 Mbit/s	100 Mbit/s	1000 Mbit/s	500 Mbit/s	300 Mbit/s	100 Mbit/s
<b>Upload (bis zu)</b>	50 Mbit/s	50 Mbit/s	30 Mbit/s	10 Mbit/s	50 Mbit/s	50 Mbit/s	30 Mbit/s	10 Mbit/s
<b>Sicherheitspaket (5er-Lizenz)</b>	4,19 € pro Monat (4,99 € inkl. MwSt.) <sup>1</sup>				4,19 € pro Monat (4,99 € inkl. MwSt.) <sup>1</sup>			
<b>Feste IP-Adresse</b>	inklusive		5 € pro Monat (5,95 € inkl. MwSt.) <sup>2</sup>		inklusive		5 € pro Monat (5,95 € inkl. MwSt.) <sup>2</sup>	
<b>Festnetz-Telefonanschluss</b>	4 Telefonleitungen (parallel nutzbar)			2 Telefonleitungen (parallel nutzbar)	—	—	—	—
	Flatrate ins deutsche Festnetz inklusive <sup>3</sup>				—	—	—	—
	Flatrate in die deutschen Mobilfunknetze inklusive <sup>3</sup>			Anrufe in deutsche Mobilfunknetze 12,5 Ct. Min (14,9 Ct./Min inkl. MwSt.)	—	—	—	—
<b>Hardware inklusive<sup>4</sup></b>	FRITZ!Box 6690 (alternativ FRITZ!Box 6591 oder Vodafone Station) <sup>5</sup>				Vodafone Station			
<b>Mindestlaufzeit</b>	24 Monate				24 Monate			
<b>Markteinführung</b>	06/2020	06/2020	06/2020	06/2020	06/2020	06/2020	06/2020	06/2020
<b>Nettopreis pro Monat für Neukunden</b>	In den ersten 6 Monaten ab <b>0€<sup>5</sup></b> danach ab <b>59,90 €</b>	In den ersten 6 Monaten ab <b>0€<sup>6</sup></b> danach ab <b>54,90 €</b>	In den ersten 6 Monaten ab <b>0€<sup>6</sup></b> danach ab <b>44,90 €</b>	In den ersten 6 Monaten ab <b>14<sup>90</sup>€<sup>6</sup></b> danach ab <b>29,90 €</b>	In den ersten 6 Monaten ab <b>0€<sup>6</sup></b> danach ab <b>54,90 €</b>	In den ersten 6 Monaten ab <b>0€<sup>6</sup></b> danach ab <b>49,90 €</b>	In den ersten 6 Monaten ab <b>0€<sup>5</sup></b> danach ab <b>39,90 €</b>	In den ersten 6 Monaten ab <b>14<sup>90</sup>€<sup>6</sup></b> danach ab <b>29,90 €</b>

1 Sicherheitspaket für 5 Rechner, für Neukunden die ersten 2 Monate gratis, danach 4,19 € pro Monat (4,99 € inkl. MwSt.); jederzeit mit 4-Wochen-Frist schriftlich kündbar.

2 Buchbar zu Red Business Internet & Phone Cable 100 und 300 sowie Red Business Internet Cable 100 und 300, jederzeit mit 4-Wochen-Frist in Textform kündbar.

3 Ausgenommen Sonderrufnummern, Premium-, Shared-Cost- und VPN-Dienste. Call-by-Call und Preselection nicht verfügbar.

4 Das erforderliche Endgerät (FRITZ!Box oder Vodafone Station) wird während der Vertragslaufzeit kostenlos zur Nutzung überlassen. Die WLAN-Funktion des Endgerätes ist bereits kostenlos aktiviert. Das Endgerät ist nach Vertragsende zurückzugeben.

5 Standard-Endgerät FRITZ!Box 6690, auf Kundenwunsch FRITZ!Box 6591 oder Vodafone Station. Bei Nutzung des alternativ verfügbaren WLAN-Kabel-Routers Vodafone Station wird nur die Nutzung von 2 parallelen Telefonleitungen unterstützt.

6 Bereitstellungsentgelt einmalig 69,90 € (83,18 € inkl. MwSt.). Mindestlaufzeit 24 Monate. Kündigungsfrist zum Ende der Mindestlaufzeit 1 Monat. Erfolgt keine fristgerechte Kündigung zum Ende der Mindestlaufzeit, verlängert sich der Vertrag automatisch auf unbestimmte Zeit und ist jederzeit mit einer Frist von einem Monat kündbar.

Ab dem 7. Monat gelten Preise von 29,90 €/Monat für Red Business Internet & Phone 100 Cable und für Red Business Internet 100 Cable, 39,90 €/Monat für Red Business Internet 300 Cable, 49,90 €/Monat für Red Business Internet 500 Cable, 54,90 €/Monat für Red Business Internet 1000 Cable, 44,90 €/Monat für Red Business Internet & Phone 300 Cable, 54,90 €/Monat für Red Business Internet & Phone 500 Cable und 59,90 €/Monat für Red Business Internet & Phone 1000 Cable.

Festnetz-Flat ins deutsche Festnetz. Sonderrufnummern von Festnetz-Flat ausgenommen. Telefonate in alle deutschen Mobilfunknetze 12,52 Ct./Min. Telefonate ins Ausland, z. B. USA, ab 8,32 Ct./Min. Call-by-Call und Preselection nicht verfügbar. Der erforderliche WLAN-Kabelrouter wird während der Vertragslaufzeit zur Verfügung gestellt und ist nach Vertragsende zurückzugeben. Gilt nur für Internet & Phone-Neukunden, an deren Lieferadresse in den letzten 3 Monaten weder ein Internet- noch ein Telefonanschluss der Vodafone Deutschland GmbH vorhanden war.

Preise zuzüglich 19% MwSt.

Gültig für Internet & Phone-Neukunden, an deren Lieferadresse in den letzten 3 Monaten weder ein Internet- noch ein Telefonanschluss der Vodafone Deutschland GmbH vorhanden war.

Beachten Sie bitte die Verfügbarkeit: Internet & Phone-Produkte sind in vielen unserer Kabel-Ausgabegebiete und mit modernisiertem Hausnetz verfügbar. Prüfen Sie bitte, ob Sie die Produkte im gewünschten Objekt nutzen können.

### Aktion vom 15.11.22 bis zum 22.02.23:

Für die Tarife Red Business Internet & Phone 300/500/1000 Cable sowie Red Business Internet 300/500/1000 Cable gilt in den ersten 6 Monaten ein Basispreis von 0€. Für die Tarife Red Business Internet & Phone 100 sowie Red Business Internet 100 Cable gilt in den ersten 6 Monaten ein reduzierter Basispreis von 14,90€ (17,73 € inkl. MwSt.). Zudem entfällt für alle genannten Tarife das einmalige Bereitstellungsentgelt von 69,90€ (83,18 € inkl. MwSt.).

# Preisliste und Leistungsbeschreibung Red Business Internet & Phone Cable für Neukunden

## Zusatzdienste

### Sicherheitspaket

Vodafone Sicherheitspaket Plus <sup>1,2,3</sup>	Umfassendes PC- und Internet-Sicherheitspaket bestehend aus Virenschutz, Anti-Spyware, Firewall, Spamschutz und Kindersicherung. Lizenzen für 5 Endgeräte	4,19 € pro Monat (4,99 € inkl. MwSt.)
---	---	---------------------------------------

- Zubuchbar zu allen genannten Red Business Internet Cable oder Red Business Internet & Phone Cable-Produkten.
- Jederzeit in Textform mit einer 4-Wochen-Frist kündbar.
- Zur Nutzung müssen Sie die Nutzungsbedingungen unseres Vertragspartners, der den Dienst erbringt, akzeptieren, andernfalls kann dieser Dienst nicht zur Verfügung gestellt werden.

## Endgeräte

Preise inkl. 19% MwSt.

**Vodafone Station<sup>1</sup>** **Bei Red Business Internet inklusive**  
Auf Kundenwunsch bei Red Business Internet & Phone Cable als alternatives Endgerät. Im Bridgemode betreibbar (im Bridgemode steht die WLAN-Funktion nicht zur Verfügung). Beinhaltet u.a. 4 Gigabit-Ethernet-Anschlüsse (10/100/1000 Base-T), Anschlussmöglichkeit für 2 analoge Telefone. WLAN 11ac mit bis zu 1300 Mbit/s; unterstützt die gängigen Standards 802.11n/g/b/a sowie zus. IEEE.

**FRITZ!Box 6690/6591<sup>1</sup>** **Bei Red Business Internet & Phone inklusive**  
beinhaltet u.a. folgende Leistungen: Analoge, ISDN- (nur FRITZ!Box 6591) und DECT-Endgeräte anschließbar. Weitere Premiumfunktionen: individuelle Rufnummernzuordnung auf einzelne Telefone/Faxgeräte, 6 schnurlose DECT- und 2 kabelgebundene Telefone (bei FRITZ!Box 6591 zusätzlich ISDN-Telefonanlage oder bis zu 8 ISDN Telefone anschließbar) ISDN-Telefonanlage bzw. 8 ISDN-Telefone anschließbar, integrierte Telefonanlagenfunktionen, wie z. B. Parallelruf und integrierter Anrufbeantworter mit Weiterleitungsfunktion, z. B. via E-Mail, Faxfunktionalität. FRITZ!Box 6690 mit WiFi 6 (11ax) mit bis zu 2400 Mbit/s bzw. FRITZ!Box 6591 mit WiFi 5 (11ac) mit bis zu 1733 Mbit/s. Gigabit-Ethernet-Anschlüsse, zusätzlich 1 x 2,5 Gbit/s Ethernet-Anschluss (nur FRITZ!Box 6690). USB 3.0 für die gemeinsame Nutzung von Druckern und Speichermedien.

**Pauschalen gemäß AGB<sup>2</sup> für Ersatzgerät nach Ende der Vertragslaufzeit (bei durch Kunden verursachtem Verlust/Defekt), einmalig:**

Vodafone Station	35 € <sup>2</sup>
HomeBox Fritz!Box 6690/6591	60 € <sup>2</sup>

**Pauschalen gemäß AGB<sup>1</sup> für Ersatzgerät nach Widerruf (bei durch Kunden verursachtem Verlust/Defekt), einmalig:**

Vodafone Station	125 € <sup>2</sup>
HomeBox Fritz!Box 6591	190 € <sup>2</sup>
HomeBox Fritz!Box 6690	310 € <sup>2</sup>

- Das jeweilige Endgerät wird während der Vertragslaufzeit kostenlos zur Nutzung überlassen. Die WLAN-Funktion des Endgerätes ist bereits kostenlos aktiviert. Das Endgerät ist nach Vertragsende zurückzugeben.
- Es bleibt gemäß den AGB der Nachweis vorbehalten, dass kein oder ein wesentlich geringerer Schaden als die Pauschale entstanden ist.

## WLAN-Hotspot-Flat<sup>1</sup>

Preise inkl. 19% MwSt.

An Vodafone WLAN-Hotspots unbegrenzt surfen. Inklusive bis zu drei weitere Hotspot-Logins.

**Als Einzelprodukt** für Kunden mit Wohnsitz in Deutschland, unabhängig von einem Kabel-Produkt **16,80 € pro Monat** (19,99 € inkl. MwSt.)

**Für Vodafone Deutschland-Kunden mit gebuchter WLAN Option oder HomeBox-Option sowie für Anbieter eines Geschäftskunden-Hotspots** **4,19 € pro Monat** (4,99 € inkl. MwSt.)

**Für Kunden mit anderen Business-Produkten von Vodafone** **8,39 € pro Monat** (9,99 € inkl. MwSt.)<sup>1</sup>

- Buchbar deutschlandweit als Einzelprodukt oder als Zusatz zu einem Business-Produkt von Vodafone. Kann jederzeit in Textform mit einer 4-Wochen-Frist gekündigt werden.

## Telefonie-Optionen<sup>1</sup>

Preise inkl. 19% MwSt.

### Mobile & International-Allnet-Flat<sup>1</sup>

Kostenlos telefonieren in die deutschen Mobilfunknetze sowie in das Festnetz und Mobilfunknetz von über 60 Ländern: Amerikanische Jungferinseln, Andorra, Argentinien, Australien, Belgien, Brunei Darussalam, China, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch-Guayana, Griechenland, Großbritannien, Guadeloupe, Guam, Guernsey, Hongkong, Indien, Irland, Island, Isle of Man, Israel, Italien, Japan, Jersey, Kanada, Kroatien, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malaysia, Malta, Martinique, Mayotte, Mexiko, Monaco, Neuseeland, Niederlande, Norwegen, Österreich, Panama, Peru, Polen, Portugal, Puerto Rico, Réunion, Rumänien, Russland, San Marino, Schweden, Schweiz, Singapur, Slowakei, Slowenien, Spanien, Spitzbergen und Jan Mayen, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Thailand, Tschechien, Türkei, Ungarn, USA, Vatikanstadt, Venezuela, Zypern. **19,99 € pro Monat**

### Mobile & International-Flat<sup>1</sup>

Kostenlos telefonieren in die deutschen Mobilfunknetze und in das Festnetz von über 60 Ländern: Amerikanische Jungferinseln, Andorra, Argentinien, Australien, Belgien, Brunei Darussalam, China, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch-Guayana, Griechenland, Großbritannien, Guadeloupe, Guam, Guernsey, Hongkong, Indien, Irland, Island, Isle of Man, Israel, Italien, Japan, Jersey, Kanada, Kroatien, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malaysia, Malta, Martinique, Mayotte, Mexiko, Monaco, Neuseeland, Niederlande, Norwegen, Österreich, Panama, Peru, Polen, Portugal, Puerto Rico, Réunion, Rumänien, Russland, San Marino, Schweden, Schweiz, Singapur, Slowakei, Slowenien, Spanien, Spitzbergen und Jan Mayen, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Thailand, Tschechien, Türkei, Ungarn, USA, Vatikanstadt, Venezuela, Zypern. **14,99 € pro Monat**

### Mobile & Euro-Flatplus<sup>1</sup>

Kostenlos telefonieren in die deutschen Mobilfunknetze und in das Festnetz von über 25 europäischen und weiteren Ländern: Andorra, Australien, Belgien, Dänemark, Frankreich, Französisch Guyana, Griechenland, Großbritannien, Guadeloupe, Guernsey, Irland, Isle of Man, Italien, Jersey, Kanada, Liechtenstein, Luxemburg, Martinique, Mayotte, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Réunion, Saint Martin, San Marino, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien, Spitzbergen und Jan Mayen, Tschechien, USA, Vatikanstadt. **9,99 € pro Monat**

### Euro-Flat plus<sup>2</sup>

Kostenlos telefonieren in das Festnetz von über 25 europäischen und weiteren Ländern: Andorra, Australien, Belgien, Dänemark, Frankreich, Französisch Guyana, Griechenland, Großbritannien, Guadeloupe, Guernsey, Irland, Isle of Man, Italien, Jersey, Kanada, Liechtenstein, Luxemburg, Martinique, Mayotte, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Réunion, Saint Martin, San Marino, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien, Spitzbergen und Jan Mayen, Tschechien, USA, Vatikanstadt. **4,99 € pro Monat**

- Buchbar zu allen Kabel-Produkten von Vodafone mit einem Festnetz-Telefonanschluss. Mindestlaufzeit 6 Monate. Kündbar in Textform mit einer 4-Wochen-Frist, erstmals zum Ende der Mindestlaufzeit. Der Wechsel aus der Option in einen regulierten Tarif ist innerhalb eines Werktages möglich.
- Buchbar zum Produkt Red Business Internet & Phone 100 Cable.

# Preisliste und Leistungsbeschreibung Red Business Internet & Phone Cable für Neukunden

Feste IP-Adresse		Preise inkl. 19% MwSt.
<b>Feste IPv4<sup>1</sup> + IPv6 Präfix<sup>1</sup></b>		<b>5,95 € pro Monat</b>
<sup>1</sup> Jederzeit kündbar in Textform mit einer 4-Wochen-Frist.		

Telefonie-Services		Preise inkl. 19% MwSt.
Rechnung in elektronischer Form (abrufbar im Kundenportal unter <a href="http://www.vodafone.de/kabelbusiness">www.vodafone.de/kabelbusiness</a> ; auf Wunsch erhalten Sie monatlich eine kostenlose E-Mail-Benachrichtigung)		<b>0 €</b>
Einrichtung Anschlussperre		<b>9,99 €</b>
Identifizierung/Fangen böswilliger Anrufer (MCID)	<b>Pro Tag</b>	<b>9,99 €</b>
	<b>Pro Monat</b>	<b>49,99 €</b>
<b>Änderung der Rufnummernverteilung auf Anschlüsse des Telefonadapters über Service-Hotline (im Kundenportal kostenlos)</b>		<b>9,99 €</b>
<b>Portierung der 2. bis max. 10. Rufnummer (1. Rufnummer ist kostenlos)</b>		<b>9,99 €</b>
<b>Nachbestellung einer neuen Rufnummer</b>		<b>9,99 €</b>
<b>Austausch aller Rufnummern</b>		<b>19,99 €</b>
<b>Standard-Telefonbucheintrag für die 2. bis 10. Rufnummer (für die 1. Rufnummer kostenlos)<sup>1</sup></b>	<b>Pro Rufnummer</b>	<b>4,99 €</b>
<b>Telefonbucheintrag ändern</b>	<b>Pro Rufnummer</b>	<b>4,99 €</b>
<sup>1</sup> Wenn Sie einen erweiterten (kostenpflichtigen) Eintrag (z. B. Fettdruck oder Rahmen) in Teilnehmerverzeichnisse wünschen, wenden Sie sich bitte direkt an den Verlag, der Ihr örtliches Telefonbuch veröffentlicht.		

Allgemeine Services		Preise inkl. 19% MwSt.
<b>Komfort Einrichtungsservice</b> (buchbar bei Abschluss eines Neuvertrags Red Business Internet & Phone Cable im Rahmen der erstmaligen Installation)		<b>89,99 €</b>
<b>Anfahrtskosten Service-Techniker</b> nach erstmaliger Installation		<b>29,99 €</b>
<b>Serviceleistungen</b> innerhalb der vertraglich vereinbarten Servicezeiten <sup>1</sup>		<b>68 €</b>
<b>Serviceleistungen</b> innerhalb der vertraglich vereinbarten Servicezeiten nach erstmaliger Installation <sup>1</sup>		<b>100 €</b>
<b>Mitnahmen Ihrer Rufnummer(n)</b> zu Anschlüssen anderer Anbieter bei Ende des Vertrages		<b>11,44 €</b>
<b>Tarifwechsel<sup>2</sup></b>		<b>11,78 €</b>
<b>Gerätetausch</b>		<b>29,99 €</b>
<b>Pauschalen gemäß AGB<sup>3</sup></b>		
<b>Mahnpauschale pro Mahnung:</b> nach Verzugseintritt		<b>1,00 €<sup>3</sup></b>
<b>Pauschale für nicht einlösbare Lastschriften</b>		<b>4,00 €<sup>3</sup></b>
<b>Pauschale für Adressermittlung</b>		<b>10 €<sup>3</sup></b>
<b>Pauschale für Wiederanschluss</b> nach Sperrung wegen Pflichtverletzung		<b>20 €<sup>3</sup></b>
<b>Rechnungsdoppel inkl. Versand</b>		<b>2,50 €</b>
<b>Kontoauszug</b>		<b>2,50 €</b>
<b>Entgelt für Wiederanschluss nach Sperrung</b> auf Kundenwunsch		<b>20 €</b>
<b>Bearbeitungsgebühr bei Umzug</b>		<b>39,99 €</b>
<b>Bereitstellungsentgelt</b> für Red Business Internet sowie für Red Business Internet & Phone Produkte		<b>83,18 €</b>
<sup>1</sup> Grundpreis je Arbeitskraft und je angefangene 60 Minuten Arbeitszeit. <sup>2</sup> Der Wechsel in einen höherwertigen Tarif ist jederzeit möglich (auch in der Mindestlaufzeit), wenn der Grundpreis höher als oder gleich ist wie der des aktuell gebuchten Produkts. Ein Wechsel in Tarife mit niedrigeren Grundpreisen ist erst nach Ablauf der Mindestlaufzeit möglich. Bei jedem Tarifwechsel erhalten Sie eine neue Vertragslaufzeit von 24 Monaten. Bei E-Mail ist ein Wechsel in Tarife mit niedrigeren Grundpreisen nicht möglich. <sup>3</sup> Es sei denn, der Kunde hat die zugrundeliegende Pflichtverletzung nicht zu vertreten. Zudem bleibt der Nachweis vorbehalten, dass kein oder ein wesentlich geringerer Schaden als die Pauschale entstanden ist.		

# Preisliste und Leistungsbeschreibung Red Business Internet & Phone Cable für Neukunden

## Ergänzende Informationen zum Internet-Anschluss

Die maximale Bandbreite des Internetzugangs richtet sich nach dem gewählten Produkt und entspricht der beworbenen Bandbreite. Die normalerweise zur Verfügung stehende sowie die minimale Bandbreite, jeweils im Down- bzw. Upload, entnehmen Sie bitte – entsprechend der beworbenen Bandbreite Ihres Produkts – der folgenden Tabelle:

Download	Bandbreite		
Kabel-Produkte mit folgender Internet-Bandbreite im Download	maximale	normale	minimale
< 200 Mbit/s	100 %	95 %	70 %
≥ 200 Mbit/s, < 400 Mbit/s	100 %	90 %	60 %
≥ 400 Mbit/s, < 1.000 Mbit/s	100 %	90 %	60 %
= 1.000 Mbit/s	100 %	85 %	60 %

  

Upload	Bandbreite		
Kabel-Produkte mit folgender Internet-Bandbreite im Upload	maximale	normale	minimale
< 10 Mbit/s	100 %	95 %	70 %
≥ 10 Mbit/s, ≤ 20 Mbit/s	100 %	90 %	50 %
> 20 Mbit/s, ≤ 40 Mbit/s	100 %	90 %	40 %
> 40 Mbit/s	100 %	70 %	30 %

- 1 Verfügbarkeit:**  
Insgesamt beträgt die Verfügbarkeit der durch Vodafone zu erbringenden Leistungen mindestens 98,5 % im Jahresmittel. Eine darüber hinausgehende Verfügbarkeit gehört nicht zur Leistungsverpflichtung von Vodafone. Vodafone ist berechtigt, die Leistung vorübergehend zu unterbrechen, in der Dauer zu beschränken oder teilweise bzw. ganz einzustellen, soweit dies aus Gründen der öffentlichen Sicherheit, aufgrund gesetzlicher Vorgaben, der Sicherheit des Netzbetriebes, der Aufrechterhaltung der Netzintegrität, des Datenschutzes oder zur Vornahme betriebsbedingter oder technisch notwendiger Arbeiten erforderlich ist.
- 2 Standardleistungen Festnetz-Telefonanschluss:**  
Der Festnetz-Telefonanschluss umfasst 4 Sprachkanäle (Ausnahme bei Verwendung Vodafone Station als Endgerät oder Red Business Internet & Phone 100 Cable 2 Sprachkanäle). Sofern der Kunde noch nicht über eine Teilnehmernummer verfügt oder bestehende Rufnummern nicht beibehalten möchte, erhält er von Vodafone maximal drei geografische Rufnummern aus dem Ortsnetzvorwahlbereich des Wohnorts des Kunden zur Verfügung gestellt. Wünscht der Kunde seine bestehenden Rufnummern weiterhin beizubehalten, ermöglicht Vodafone die Rufnummernportierung (Rufnummernmitnahme) von maximal zehn Rufnummern.  
Der Festnetz-Telefonanschluss von Vodafone ermöglicht dem Kunden, alle öffentlichen Telefonverbindungen entgegenzunehmen und von seinem Anschluss Verbindungen zu anderen öffentlichen Telefonanschlüssen herzustellen. Es ist nicht möglich, über den Festnetz-Telefonanschluss Verbindungen zu geografischen Einwahldiensten aufzubauen oder die fallweise oder voreingestellte Auswahl eines alternativen Verbindungsnetzbetreibers zu nutzen.  
Bei Gesprächen über die Netzgrenzen von Vodafone hinweg ist es möglich, dass aufgrund von technischen Gegebenheiten anderer Telekommunikationsnetze Einschränkungen bei der Verfügbarkeit von Festnetztelefon-Leistungsmerkmalen auftreten. Eine Vorrangschaltung im Sinne der Telekommunikations-Sicherstellungs-Verordnung (TKSIV) kann beim Festnetz-Telefonanschluss aus technischen Gründen nicht zur Verfügung gestellt werden. Der Festnetz-Telefonanschluss umfasst des Weiteren folgende Leistungsmerkmale, die vom Kunden genutzt werden können, sofern sie von seinem jeweiligen Endgerät (Telefon) unterstützt werden:
  - ▶ Rufnummernübermittlung: Bei ankommenden Verbindungen wird die Rufnummer des Anrufers angezeigt, sofern diese Funktion nicht vom Anrufer unterdrückt wird.
  - ▶ Fax G3: Unterstützung von analoger Faxübertragung mit einer maximalen Übertragungsgeschwindigkeit von 9.600 Kbit/s. Keine parallele Nutzung zu Telefonie möglich.
  - ▶ Dreierkonferenz: gleichzeitige Nutzung von zwei Verbindungen über einen Telefonanschluss. Es kann pro Anschluss eine Dreierkonferenz geführt werden.
  - ▶ Halten: ermöglicht dem Nutzer, eine aktive Verbindung an einem Endgerät für Rückfragen oder den Aufbau einer Dreierkonferenz in den Haltezustand zu versetzen.
  - ▶ Makeln: Während des Haltens kann auch zwischen den beiden Teilnehmern hin und her geschaltet werden.
  - ▶ Anklöpfen: Ankommende Anrufe während eines Gesprächs werden mit einem Signalton gemeldet. Gespräche können angenommen werden, während das bestehende Gespräch gehalten wird.
  - ▶ Rufumleitung: Weiterleiten eines ankommenden Rufes auf eine vom Teilnehmer gewünschte Zielrufnummer, „Sofort“, bei „Besetzt“ oder bei „Nicht-melden“.
  - ▶ Anschlussperre: komplette Sperre des Kabelanschlusses mit Ausnahme von Notrufnummern.
  - ▶ Sperrung von Rufnummernbereichen, soweit technisch möglich; derzeit 0900-Nummern (voreingestellt).
  - ▶ Identifizierung böswilliger Anrufer (Fangschaltung): Der Teilnehmer kann die Rufnummer eines Anschlusses, von dem ihn belästigende Anrufe ausgehen, per Tastenkombination an Vodafone zur Ermittlung der Stammdaten übermitteln. Zur Aktivierung des Leistungsmerkmals müssen zwingende Gründe im Sinne von § 101 TKG nachweisbar sein.

### 3 Standardleistungen HomeBox:

Zusätzlich zu den Standardleistungen eines „Internet & Phone“-Tarifs kann der Kunde mit einem erweiterten Zusatzgerät, der sogenannten HomeBox (derzeit FRITZ!Box 6690 oder FRITZ!Box 6591) – je nach Vertragsgestaltung dauerhaft oder im Rahmen eines bestehenden Vertragsverhältnisses zur Nutzung überlassen – folgende Funktionalitäten nutzen:

- ▶ Betrieb von bis zu acht ISDN-Endgeräten oder einer ISDN-Telefonanlage (nur bei FRITZ!Box 6591)
- ▶ zwei Sprachkanäle (4 Sprachkanäle bei Red Business Internet & Phone 300/500/1000 Cable)
- ▶ Zuweisung von insgesamt bis zu 10 Rufnummern auf jeweilige Endgeräte
- ▶ Nebenstellenfunktion, wie z. B. interne Weitervermittlung von Anrufen
- ▶ Anrufbeantworter mit optionaler Mail-Weiterleitung
- ▶ Faxannahme mit optionaler Mail-Weiterleitung
- ▶ Parallelruf auf internen und externen Telefonen (z. B. Festnetztelefon und Handy)
- ▶ Sperre abgehender Gespräche zu beliebigen Rufnummern oder -bereichen (z. B. Ausland, Mobilfunk)
- ▶ Router mit WLAN 11n mit bis zu 800 Mbit/s, 2,4 GHz (FRITZ!Box 6591), unterstützt den gängigen Standard IEEE 802.11ac und WLAN 6 (ax) mit bis zu 2400 Mbit/s (nur FRITZ!Box 6690)
- ▶ USB 3.0 für Drucker und Speichermedien zur gemeinsamen Nutzung im Netzwerk
- ▶ Gigabit-Ethernet-Anschlüsse (10/100/1000 Base-T) und zusätzlich 1 x 2,5 Gbit/s Ethernet-Anschluss (nur FRITZ!Box 6690)

### 4 Internetzugang

Vodafone ermöglicht über das als Netzabschluss zur Verfügung gestellte Gerät (z. B. Kabelrouter, HomeBox) den Zugang zum öffentlichen Internet. Vodafone stellt den Zugang zum öffentlichen Internet auf Basis des Internet-Protokolls Version 4 (IPv4) und gleichzeitig Version 6 (IPv6), sog. Dualstack bereit. Der Zugang zum Internet im Rahmen der vereinbarten Verfügbarkeit kann nur bei einer parallelen Nutzung von max. 20 Endgeräten störungsfrei ermöglicht werden.

### 5 Option „Feste IP Adresse“

Bei Buchung der Option „Feste IP Adresse“ wird dem Anschluss eine feste öffentliche IPv4-Adresse zugewiesen und ein /56 IPv6-Präfix (IA\_PD/Dual-Stack) reserviert. Die Größe des nutzbaren IPv6-Präfix ist abhängig vom eingesetzten Endgerät und dem Softwarestand.

### 6 WLAN-Hotspot-Flat

#### 6.1 Nutzungsvoraussetzung:

Für die Nutzung der WLAN-Hotspot-Flat ist ein betriebsbereites Endgerät (z. B. Laptop oder Smartphone) mit einer WLAN-fähigen Schnittstelle nach IEEE 802.11n/g/b/a Voraussetzung. Weiterhin müssen ein geeignetes Betriebssystem, ein Web-Browser, die aktuelle Treiber-Software der WLAN-Hardware und ein entsprechendes IP-Netzwerkprotokoll installiert sein.

#### 6.2 Dienstbereitstellung:

- Die Bereitstellung des Dienstes richtet sich nach den jeweiligen technischen und betrieblichen Möglichkeiten. Eine jederzeitige und ununterbrochen störungsfreie Zurverfügungstellung wird nicht zugesagt. Der Dienst kann durch geografische, atmosphärische oder sonstige Bedingungen und Umstände, die außerhalb der Kontrolle von Vodafone liegen, beeinträchtigt werden. Die Übertragungsgeschwindigkeit während der Nutzung ist u. a. von der Netzauslastung des Internet-Backbones, von der Übertragungsgeschwindigkeit der angewählten Server des jeweiligen Inhalteanbieters und von der Anzahl der Nutzer am jeweiligen Hotspot abhängig.
- Bei dem Produkt „WLAN-Hotspot-Flat“ beträgt die Übertragungsgeschwindigkeit pro Hotspot-Nutzer bis zu 8 Mbit/s im Download und bis zu 2 Mbit/s im Upload.
- Der Dienst steht an allen Hotspots, die ein entsprechendes Angebot vorsehen, nach erstmaligem Anlegen eines Hotspot-Logins oder nach Anmeldung durch Eingabe der Login-Daten für das Kundenportal und Akzeptieren der Nutzungsbedingungen am entsprechenden Hotspot zur Verfügung. Nachfolgend ist eine Nutzung an entsprechenden Hotspots zu den jeweiligen Konditionen nach Login möglich; geänderte Nutzungsbedingungen sind erneut zu akzeptieren. Sofern bei einem Login entsprechend dem vorangegangenen Satz ein Endgerät zur automatischen Einwahl registriert wird, steht der Dienst automatisch zur Verfügung, sobald Kunden mit diesem Gerät in den Bereich eines entsprechenden Hotspots von Vodafone gelangen. Geänderte Nutzungsbedingungen sind nach Aufforderung durch Vodafone erneut zu akzeptieren, andernfalls ist eine automatische Einwahl nicht mehr möglich. Nach erfolgtem Login können bis zu 3 weitere Nutzerkonten angelegt werden.

#### 6.3 Datensicherheit:

Die drahtlose Verbindung zwischen Endgeräten und dem öffentlichen Hotspot-Netzwerk erfolgt ohne eine Sicherheitsverschlüsselung. Es kann daher nicht ausgeschlossen werden, dass Dritte sich Zugriff auf die innerhalb dieses Netzwerkes übertragenen Daten verschaffen. Die Nutzer sind daher selbst für eine Verschlüsselung der in diesem Netzwerk übermittelten Daten (z. B. mittels HTTPS, VPN) zuständig.

### 7 Entstörung bei Business-Produkten

Störungen müssen telefonisch über die im Geschäftskundenportal angegebene Business-Technik-Hotline oder über den Störungsassistenten gemeldet werden. Die Störungsmeldung kann 24 Stunden am Tag und 7 Tage in der Woche erfolgen. Vodafone beseitigt nach erstmaliger erfolgreicher Aktivierung des Anschlusses durch Vodafone und nach Erhalt der Störungsmeldung des Kunden betriebsverhindernde Störungen, die zu einer Beeinträchtigung der Geschäftstätigkeit des Kunden führen, im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten montags bis freitags in der Zeit zwischen 8 und 22 Uhr sowie samstags zwischen 8 und 16 Uhr für Red Business Internet & Phone 100 und Red Business Internet 100 in der Regel in 12 Stunden, für alle anderen Produkte in der Regel in 8 Stunden. Dies gilt nur, wenn die Ursache der Störungen im Vodafone Netz einschließlich des Netzabschlusses bzw. im Verantwortungsbereich von Vodafone liegt. Bei Störungsmeldungen, die montags bis freitags in der Zeit zwischen 22 und 8 Uhr sowie samstags zwischen 16 und 8 Uhr, sonntags oder an gesetzlichen Feiertagen eingeht, beginnt die Entstörrfrist am folgenden Werktag um 8 Uhr. Läuft die Entstörrfrist in die Zeit von montags bis freitags zwischen 22 und 8 Uhr sowie samstags zwischen 16 und 8 Uhr, sonntags oder an gesetzlichen Feiertagen, so wird die Entstörrfrist ausgesetzt und am folgenden Werktag um 8 Uhr fortgesetzt. Soweit eine Entstörung auf anderem Wege nicht möglich ist, vereinbart Vodafone mit dem Kunden unverzüglich einen Termin für den Besuch eines Technikers. Ist aufgrund vom Kunden zu vertretender Gründe eine Terminvereinbarung oder die Entstörung nicht möglich, gilt die Entstörrfrist von 8 Stunden als eingehalten. Die Entstörrfrist von 8 Stunden gilt nicht, wenn Tiefbaumaßnahmen zur Entstörung notwendig sind.

# Preisliste und Leistungsbeschreibung Red Business Internet & Phone Cable für Neukunden

## Telefonie-Verbindungspreise

Preise inkl. 19% MwSt.

Verbindungen Inland	Preis/Minute
Deutsches Festnetz (geografische Rufnummern inkl. Behördenruf und 032)	0,029 €
Alle deutschen Mobilfunknetze	0,149 €
Gespräche zum Digitalen Anrufbeantworter aus dem deutschen Vodafone Kabelnetz (netzintern)	–
<b>Für umgeleitete Gespräche einer Anrufumleitung wird der gleiche Verbindungspreis erhoben wie für ein direktes Telefonat zu diesem Ziel.</b>	
Verbindungen Ausland – ins Festnetz des jeweiligen Landes	Preis/Minute
<b>International 1</b> Åland, Andorra, Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Färöer, Finnland, Frankreich, Französisch-Guayana, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien (England, Nordirland, Schottland, Wales), Guadeloupe, Guernsey, Hongkong, Irland, Island, Isle of Man, Italien, Jersey, Kanada, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Mayotte, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Réunion, Rumänien, San Marino, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien, Spitzbergen und Jan Mayen, Tschechien, Ungarn, USA, Vatikanstadt, Zypern	0,099 €
<b>International 2</b> Albanien, Algerien, Australien, Bahamas, Bangladesch, Bolivien, Bosnien und Herzegowina, Brunei Darussalam, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Georgien, Israel, Jamaika, Japan, Jemen, Kirgisistan, Kosovo, Libanon, Marokko, Mazedonien, Mexiko, Moldawien, Montenegro, Neuseeland, Nicaragua, Nigeria, Palästina, Puerto Rico, Russland, Serbien, Singapur, Sint Maarten, Taiwan, Türkei, Ukraine, Uruguay, Weißrussland, Westsahara	0,299 €
<b>International 3</b> Ägypten, Angola, Argentinien, Armenien, Aserbaidschan, Bahrain, Belize, Bermuda, Botsuana, Brasilien, Chile, China, Demokratische Republik Kongo, Dominica, Dominikanische Republik, Elfenbeinküste, Gabun, Ghana, Guatemala, Guinea, Indien, Indonesien, Jordanien, Kasachstan, Kolumbien, Kuwait, Laos, Lesotho, Libyen, Malaysia, Niger, Oman, Panama, Paraguay, Peru, Philippinen, Republik Kongo, Sambia, Senegal, Simbabwe, Sri Lanka, Südafrika, Südkorea, Tadschikistan, Thailand, Turkmenistan, Uganda, Usbekistan, Zentralafrikanische Republik	0,499 €
<b>International 4</b> Afghanistan, Amerikanische Jungferninseln, Anguilla, Antiqua und Barbuda, Äthiopien, Barbados, Benin, Burkina Faso, Burundi, Fidschi, Gambia, Grenada, Grönland, Guinea-Bissau, Guyana, Honduras, Irak, Iran, Kambodscha, Kamerun, Katar, Kenia, Komoren, Liberia, Madagaskar, Mali, Mongolei, Myanmar, Nepal, Pakistan, Ruanda, Saudi Arabien, Seychellen, Sierra Leone, Sudan, Suriname, Syrien, Tansania, Tonga, Trinidad und Tobago, Tunesien, Turks- und Caicos Inseln, Venezuela, Vietnam, Vereinigte Arabische Emirate	0,799 €
<b>International 5</b> Amerikanisch-Samoa, Antarktis, Äquatorialguinea, Aruba, Ascension, Bhutan, Britische Jungferninseln, Britisches Territorium im Indischen Ozean, Cookinseln, Dschibuti, Eritrea, Falklandinseln, Französisch-Polynesien, Guam, Haiti, Kaimaninseln, Kapverdische Inseln, Kiribati, Kuba, Macau, Malawi, Malediven, Marshall-Inseln, Mauretanien, Mauritius, Mikronesien, Montserrat, Mosambik, Namibia, Nauru, Neukaledonien, Niederländische Antillen, Niue, Nordkorea, Nördliche Marianen, Norfolk-Inseln, Palau, Papua-Neuguinea, Salomonen, Samoa, Sao Tomé und Príncipe, Somalia, St. Helena, St. Kitts und Nevis, St. Lucia, St. Pierre und Miquelon, St. Vincent und die Grenadinen, Südsudan, Swasiland, Timor-Leste, Togo, Tokelau, Tristan da Cunha, Tschad, Tuvalu, Vanuatu, Wallis und Futuna sowie alle weiteren Länder	0,999 €
<b>Internationale Mobilfunk- und Service-Rufnummern-Zuschläge (International 1–5)</b> (Erreichbarkeit von Service-Rufnummern nur in ausgewählten Ländern möglich)	<b>Zuschlag/Minute</b>
<b>Aufschlag Mobilfunknetz (International 1)</b>	0,099 €
<b>Aufschlag Mobilfunknetz (International 2–5)</b>	0,199 €
<b>Aufschlag Service-Rufnummern<sup>1</sup></b>	0,299 €

Satellitendienste	Vorwahlen <sup>6</sup>	Preis/Minute
<b>Emsat, Thuraya, Inmarsat BGAN Voice</b>	0088213, 0088216, 0087077	3,990 €
<b>Inmarsat A, B, M, Globalstar</b>	008711, 008718, 008721, 008728, 008731, 008738, 008741, 008748, 00870308, 00871308, 00872308, 00873308, 00874308, 008706, 008716, 008726, 008736, 008746, 008818, 008819	6,990 €
<b>Inmarsat Aero, Iridium, Ellipso Sat, Inmarsat BGAN ISDN</b>	008715, 008725, 008735, 008745, 008816, 008817, 008812, 008813, 0087078	9,990 €
<b>Inmarsat B-HSD</b>	0087039, 0087139, 0087239, 0087339, 0087439	14,990 €
<b>Inmarsat Phone</b>	0087076, 0087176, 0087276, 0087376, 0087476	19,990 €

Nationale Sonder- und Service-Rufnummern	Rufnummer	Preis/Verbindung	Preis/Minute
<b>Televotum/Teledialog-Service<sup>4</sup></b>	0137-1 und -5	0,140 €	–
	0137-2 bis -4;	–	0,140 €
	0138	–	–
	0137-6	0,250 €	–
	0137-7	1,000 €	–
	0137-8 und -9	0,500 €	–
<b>Funkrufdienste Cityruf</b>	0164-0 bis -9;	–	–
	01682-91	–	0,199 €
	01695-1 und -2	–	0,750 €
<b>Scall</b>	0168-0	–	0,350 €
	0168-1	–	0,750 €
	0169-6	–	0,500 €
	0169-9	–	1,250 €
<b>Skyper</b>	0169-2 und -3	–	0,500 €
	016953	–	1,250 €
<b>Shared-Cost-Dienste<sup>4</sup></b>	0180-1	–	0,039 €
	0180-2	0,060 €	–
	0180-3	–	0,090 €
	0180-4; 0180-6	0,200 €	–
	0180-5	–	0,140 €
	0180-7	–	0,140 € <sup>5</sup>
<b>Informationsdienste Berlin-Bonn</b>	01888-X	–	0,080 €
<b>VPN-Dienste<sup>3</sup></b>	0181 bis 0189	Der Tarif für den jeweiligen Dienst wird vom Diensteanbieter festgelegt.	
<b>Dienst 0700</b>	0700	–	0,090 €
<b>Dienst 0900<sup>3</sup></b> (standardmäßig gesperrt, Freischaltung auf Wunsch)	0900	Der Tarif für den jeweiligen Dienst wird vom Diensteanbieter festgelegt und vor dem Gespräch kostenlos angesagt.	
<b>Soziale Dienste</b>	116-X	–	–
<b>Freephone</b>	0800	–	–
<b>Universal Freephone</b>	00800	–	–
<b>Notruf</b>	110, 112	–	–
<b>Auskunft</b>	118-X	Der Tarif für den jeweiligen Dienst wird vom Diensteanbieter festgelegt und vor dem Gespräch kostenlos angesagt.	
<b>Vodafone Auskunft</b>	11870, 11888	–	0,99 € erste Minute 0,49 € weitere Minute <sup>7</sup>
<b>Innovative Dienste web.de</b>	1212	0,120 €	–
<b>Carrier Ansage Fern</b>	031-0	–	–
<b>Carrier Ansage Ort</b>	031-1	–	–
<b>Behördenruf</b>	115	–	0,029 €
<b>Sperr EV</b>		–	–
<b>Nationale Teilnehmer</b>		–	0,045 €

1 Einschließlich Premium-, Shared-Cost-, VPN- und Voice-over-IP-Diensten in den jeweiligen Ländern. 2 Der angegebene Preis gilt auch für weitervermittelte Gespräche. 3 Die generierten Umsätze werden auf einer separaten Rechnung in Rechnung gestellt. 4 Preise sind über die Rufnummern-gasse festgelegt. 5 Die ersten 30 Sekunden kostenlos, danach Abrechnung pro Minute. 6 Stand bei Veröffentlichung am 10.07.2019. Es können künftig neue Vorwahlen hinzukommen. Aktualitätsprüfung der Dienste vor Nutzung wird empfohlen. 7 Abrechnung erfolgt im 60/1 Takt